

1) Akutní krizové služby

(kontaktovat při *bezprostředním ohrožení zdraví nebo bezpečnosti dítěte či školy*)

IZS – Integrovaný záchranný systém	univerzální tísňová linka	112
Policie ČR	kriminalita, násilí, trestné činy	158
Městská policie Plzeň	bezpečnostní situace ve městě	156
Zdravotnická záchranná služba	zdravotní a akutní psychické stavy	155

2) Školská poradenská zařízení – Plzeň

(*včasná diagnostika, šikana, vzdělávací a výchovné potíže*)

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeňského kraje	PPP – školní poradna	377 468 172
Speciálně pedagogické centrum Plzeň	SPC – SVP, vzdělávací podpora	377 383 534, 778 981 500
Středisko výchovné péče Plzeň	SVP, rodinné a výchovné problémy	377 226 604

3) Linky krizové psychologické pomoci

EPOCHÉ	linka důvěry a psychologické pomoci Plzeň	377 462 314
---------------	---	--------------------

Linka bezpečí	krizová pomoc dětí a mládeže	116 111
Ledovec – telefonická krizová linka	podpora při psychických potížích	739 055 555
Linka první psychické pomoci	podpora při psychické krizi	116 123
Linka pro rodinu a školu	prevence & poradna pro pedagogy a rodiče	116 000
Terénní krizová služba (Diakonie Západ)	okamžitá podpora v terénu	733 414 421

4) Rizikové jevy – Šikana / kolektiv

(konzultace, intervence, besedy, metodická pomoc)

Metodik prevence – MP kriminality (MP Plzeň)	besedy, prevence kriminality	prevence@mpplzen.cz 378 036 991
Ponton, z. s.	práce s rizikovou mládeží	774 433 395
Sociálně aktivizační služby – Odbor Sociálních služeb MMP	sociální situace rodin a dětí	378 033 351
Arteda, z. s.	osobnostní a sociální rozvoj dětí a mládeže	731 003 236

5) Rizikové jevy – Závislosti / drogy

(ambulantní pomoc, poradna pro školy, terénní programy)

CAP – Centrum adiktologické prevence	ambulantní a školní poradna, nelátkové závislosti	724 384 461
CAP – služby pro školy (speciální linka)	poradenství přímo pro školy	731 183 394
Adiktologická a preventivní ambulance “-21”	specializovaná ambulance pro dospívající	602 686 893
Point 14	terénní program pro uživatele návykových látek	777 570 647, 774 728 363
Spolek Ulice Plzeň	terénní sociální práce, snížení rizik užívání	739 095 333
Kontaktní centrum (Káčko)	centrum léčby závislostí	731 522 288

6) Rodina, sociální podpora, právní aspekty

Bílý kruh bezpečí	oběti trestných činů a domácího násilí	116 006
Občanská poradna Plzeň	sociální a právní poradenství	377 637 397

S.O.S. Pomáhající Plzeň (sociální služby města)	průvodce sociální pomocí, doprovod při úřadech	378 033 351
MAGISTRÁT MĚSTA PLZNĚ – Odbor sociálních služeb	celková sociální podpora a služby v cíli rizik	378 033 351
NADĚJE – Plzeň	sociální práce s rodinami v obtížné situaci	608 365 310, 778 882 817
Tady a teď	podpora rodin v obtížné situaci	724 247 191
Centrum LOCIKA	pomoc dětem ohroženým násilím v rodině	734 441 233
Intervenční centrum Plzeň	pomoc obětem domácího násilí	777 167 004

7) Duševní zdraví – psychická pomoc

Ledovec – Centrum duševního zdraví	psychologická a krizová pomoc	737 163 204
Ledovec – telefonická krizová linka	podpora při psychických potížích	739 055 555
RIDZ (Regionální institut duševního zdraví)	odborná pomoc (psychiatrická, psycholog., psychoterapeut.)	377 462 314, 731 072 964
Duševní servis Plzeň	psycholog. a psychoterapeut. podpora pro děti a dospívající	702 017 037, 792 642 665, 705 200 022

Centrum psychoterapeutické pomoci dětem i dospělým v Plzni:

<https://psychoterapeutickecentrumplzen.cz/>