

Postupy při řešení šikany

Tento dokument upravuje postupy při řešení šikany na gymnáziu (osmiletém, šestiletém i čtyřletém studiu). Je závazný pro všechny pedagogické pracovníky školy.

Postupy jsou v souladu se školním řádem a Minimálním preventivním programem školy.

Za koordinaci řešení šikany odpovídá školní metodik prevence ve spolupráci se školním poradenským pracovištěm (ŠPP), třídními učiteli a vedením školy.

1. Vymezení pojmu šikana

Šikana je záměrné a opakované ubližování jedinci nebo skupině žáků, které může mít podobu fyzickou, psychickou nebo sociální.

Mezi projevy šikany patří zejména:

- fyzické útoky (bití, strkání)
- psychické útoky (ponižování, zesměšňování)
- vydírání a vyhrožování
- poškozování osobních věcí
- opakované slovní útoky (nadávky, pomluvy)
- sexuální obtěžování
- kyberšikana
- sociální izolace (ignorování, vylučování z kolektivu)

2. Odpovědnost a role

- **Třídní učitel**
 - sleduje vztahy ve třídě
 - řeší první signály šikany
 - komunikuje s rodiči
- **Školní metodik prevence**
 - koordinuje postup řešení
 - vede dokumentaci případu
 - spolupracuje s externími odborníky
- **Výchovný poradce**
 - podílí se na řešení případů šikany zejména z hlediska práce s žákem a jeho rodinou
 - spolupracuje s metodikem prevence a třídním učitelem
 - zajišťuje kontakt s poradenskými zařízeními
- **Školní poradenské pracoviště (ŠPP)**
 - poskytuje odbornou podporu při řešení šikany
 - zajišťuje spolupráci mezi metodikem prevence a výchovným poradcem
 - podílí se na práci s obětí i třídním kolektivem

- jednotlivé role (metodik prevence, výchovný poradce) se v praxi doplňují a úzce spolupracují
- **Vedení školy (ředitel / zástupce)**
 - rozhoduje o závažných opatřeních
 - schvaluje zapojení externích institucí
 - ukládá kázeňská opatření
- **Pedagogičtí pracovníci**
 - jsou povinni neprodleně oznámit podezření na šikanu

3. Postup při řešení počáteční šikany

1. **Zachycení podnětu**
 - pedagogický pracovník neprodleně informuje třídního učitele a metodika prevence, případně další členy ŠPP
2. **Zajištění informací**
 - rozhovory se svědky a oznamovateli
 - diskrétní šetření situace
3. **Ochrana oběti**
 - zajištění bezpečí žáka
 - citlivý individuální rozhovor
4. **Vyšetření situace**
 - rozhovor s agresorem (odděleně)
 - zamezení kontaktu mezi aktéry během šetření
5. **Spolupráce s rodiči**
 - informování zákonných zástupců oběti i agresora
 - dohoda o dalším postupu
6. **Opatření**
 - uplatnění výchovných opatření dle školního řádu
 - případné doporučení odborné péče ve spolupráci se ŠPP
7. **Dokumentace**
 - o každém kroku je veden písemný záznam
8. **Následná práce**
 - práce s třídním kolektivem
 - prevence opakování šikany
 - zapojení ŠPP dle potřeby

4. Postup při řešení pokročilé šikany

1. **Okamžitá ochrana oběti**
 - oddělení oběti od agresorů
 - zajištění bezpečí a podpory
2. **Koordinace postupu**
 - spolupráce vedení školy, metodika prevence, výchovného poradce a třídního učitele
 - zapojení ŠPP
 - stanovení jednotného postupu

3. **Vyšetřování**
 - individuální rozhovory (bez přítomnosti ostatních žáků)
 - zabránění domluvě agresorů
4. **Dokumentace**
 - systematické zaznamenávání všech zjištění
5. **Zapojení rodičů**
 - neprodlené informování zákonných zástupců
6. **Zapojení externích institucí**
 - v případě podezření na trestný čin nebo ohrožení dítěte škola kontaktuje:
 - Policii ČR
 - orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)
7. **Rozhodnutí vedení školy**
 - uložení kázeňských opatření
 - případně další organizační opatření
8. **Následná péče**
 - dlouhodobá podpora oběti
 - práce s kolektivem
 - spolupráce s odborníky prostřednictvím ŠPP

5. Dokumentace a archivace

- O každém případě šikany je veden písemný záznam
- Dokumentace obsahuje:
 - popis situace
 - průběh šetření
 - přijatá opatření
- Dokumentaci spravuje školní metodik prevence ve spolupráci se ŠPP
- Dokumentace je uchovávána v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů

6. Závěrečná ustanovení

Škola přistupuje ke všem případům šikany s maximální vážností a důrazem na ochranu oběti. Cílem je nejen zastavení nežádoucího chování, ale i prevence jeho opakování a podpora zdravého školního klimatu.

Tento dokument je součástí systému prevence rizikového chování školy.